

## PERFUMES & COMPANHIA LIKE ME – TERMOS & CONDIÇÕES

### ÂMBITO

1. O programa de fidelização Perfumes & Companhia Like Me (“**Programa P&C Like Me**”) é gerido pela P&C - Perfumes & Companhia, S.A., NIPC 504163515 (“Perfumes & Companhia”), com sede na Estrada de Tires, Manique, 2785-269 S. DOMINGOS DE RANA.
2. O **Programa P&C Like Me** é válido nos estabelecimentos comerciais com as insígnias Perfumes & Companhia, B&, M&, 5&ssência, Perfumaria Cent&Doze, Skin & Companhia, site [www.perfumesecompanhia.pt](http://www.perfumesecompanhia.pt) e App mobile Perfumes & Companhia.
3. O aderente ao **Programa P&C Like Me** (“Cliente”), deverá ser uma pessoa singular com idade igual ou superior a 16 (dezasseis) anos residente em Portugal.
4. O registo como membro do **Programa P&C Like Me** é pessoal e intransmissível.

### ADESÃO

5. A adesão ao **Programa P&C Like Me** poderá ser solicitada em qualquer loja aderente ou online (site) no momento de realização de uma compra.
6. Após a adesão o Cliente receberá uma comunicação via telemóvel ou e-mail com os dados de acesso à área reservada do site para ativar a sua conta.
7. A adesão ao **Programa P&C Like Me** implica a aceitação expressa dos presentes Termos & Condições.

### ACUMULAÇÃO DE PONTOS

8. Os Clientes acumulam pontos, nas lojas aderentes, de acordo com o seguinte:
  - Compras sem descontos + serviços Beauty Studio: 1€=2pontos
  - Compras com desconto, promoções e lojas Outlet: 1€=1ponto
9. Os portes de envio no site online não acumulam pontos.
10. Os pontos correspondentes à compra efetuada ficarão disponíveis na sua conta após 24 horas.

### RESGATE DE PONTOS

11. Para poder resgatar os seus pontos, nas lojas aderentes, terá de ter no mínimo 200 pontos.
12. Os pontos poderão ser trocados por descontos de acordo com o seguinte:
  - Desconto de 5,00€ por cada 200 pontos.
13. Os pontos não poderão ser trocados por dinheiro e o desconto obtido através do seu resgate não é acumulável com outros descontos ou promoções.
14. Os pontos estarão disponíveis para resgate numa compra posterior à que lhe deu origem. Não é possível resgatar pontos em compras com desconto/promoções, em compras de serviços Beauty Studio (serviços de estética) ou na compra de cheques oferta.
15. De forma a evitar o uso indevido dos pontos, o abate de pontos será efetuado mediante a indicação por parte do Cliente de um código que receberá para o efeito através de SMS.

### CONSULTA e VALIDADE

16. O Cliente poderá consultar os seus pontos via App, site PC Like me e na loja quando efetuar uma compra.
17. Os pontos acumulados têm a validade de 18 meses a contar da data da compra respetiva.
18. Os pontos acumulados antes da implementação do **Programa P&C Like Me** serão válidos até dia 19 de Maio de 2017.

### TROCAS DE PRODUTOS E DEVOLUÇÕES

19. O Cliente que efetuar uma troca acumula os pontos correspondentes à diferença do valor a pagar. Nada muda no saldo de pontos do Cliente que adquiriu o produto que está a ser trocado.
20. Não efetuamos devoluções.

## USO INDEVIDO

21. A Perfumes & Companhia não será responsável pelo uso fraudulento do **Programa P&C Like Me** ou por violação aos presentes Termos & Condições. Se o Cliente se aperceber de qualquer uso indevido deverá comunicar imediatamente o sucedido à Perfumes & Companhia.

22. A comunicação de uso indevido será efetuada por carta dirigida à Perfumes & Companhia para os seguintes contactos: Rua Mouzinho da Silveira, 15, 1250-166 Lisboa, ou por e-mail para [clientes@perfumesecompanhia.pt](mailto:clientes@perfumesecompanhia.pt).

23. A Perfumes & Companhia reserva-se o direito de cancelar a conta de qualquer Cliente que viole os presentes Termos & Condições e anular os pontos eventualmente acumulados.

## PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

24. A Perfumes & Companhia apenas trata os dados pessoais do Cliente necessários e dentro das seguintes finalidades: (i) gestão do **Programa P&C Like Me**; e (ii) envio de informações sobre produtos, serviços e ações comerciais e de marketing relacionadas com o **Programa P&C Like Me**.

25. Os dados recolhidos são os seguintes: Nome, email, n.º de telemóvel, data de nascimento, género, morada e NIF. Os dados disponibilizados serão objeto de tratamento pela Perfumes & Companhia (entidade responsável pelo tratamento) e serão conservados enquanto o titular dos dados pessoais for aderente do **Programa P&C Like Me**.

26. Os dados dos clientes aderentes serão tratados para as operações de tratamento necessárias para a gestão do **Programa P&C Like Me** – registo de compras, pontos, comunicações de entregas, envio de encomendas – por tal ser necessário para a execução do contrato e no envio de informação relevante e direcionada sobre os produtos e serviços abrangidos pelo **Programa P&C Like Me**, seja por serviço postal, correio eletrónico, SMS ou por qualquer outro meio de comunicação equivalente, com fundamento no interesse legítimo do responsável pelo tratamento. O Cliente pode a qualquer momento opor-se à utilização dos seus dados pessoais para o envio de informações sobre produtos, serviços.

27. É garantido ao Cliente o exercício dos seus direitos de acesso, retificação, esquecimento ou eliminação dos seus dados pessoais, portabilidade e limitação do tratamento a todo o tempo, bem como o exercício posterior do direito de oposição à utilização dos dados facultados para os fins acima descritos. Para tal, deve enviar pedido nesse sentido para o e-mail [clientes@perfumesecompanhia.pt](mailto:clientes@perfumesecompanhia.pt), dirigir uma comunicação por escrito para o endereço postal Rua Mouzinho Silveira n.º 15, 1250-166 Lisboa, ou deslocar-se a qualquer loja da Perfumes & Companhia para efetuar a solicitação. O Cliente tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

28. Para mais informação, consulte a nossa política de privacidade disponível em [www.perfumesecompanhia.pt](http://www.perfumesecompanhia.pt).

## MODIFICAÇÕES

29. O **Programa P&C Like Me** é propriedade exclusiva da Perfumes & Companhia, que se reserva o direito de o modificar ou cessar a qualquer momento. Qualquer alteração aos presentes Termos & Condições será comunicada aos Clientes através de divulgação no site da Perfumes & Companhia em <https://www.perfumesecompanhia.pt/pt/politica-de-privacidade/>.